



MagPass PIN 2

Teclado PIN com Cartão Magnético

Manual do Usuário
Revisão 1.0



Índice

1. Introdução.....	3
2. Apresentando o MagPass PIN 2.....	3
2.1. Composição básica do equipamento.....	3
3. Instalando o MagPass PIN 2.....	3
3.1. Orientação para instalação.....	3
3.2. Instalação do leitor.....	3
3.2.1. Instalação interface USB.....	4
4. Operando o MagPass PIN 2.....	6
5. Cuidados.....	6
6. Identificando problemas.....	6
6.1. Alimentação.....	6
6.1.1. O leitor não liga (3 Beeps).....	6
6.2. Leitura.....	6
6.2.1. Baixa taxa de leitura.....	6
6.2.2. O leitor parece não ler cartão nenhum.....	7
6.3. Transmissão dos dados.....	7
6.3.1. O leitor está transmitindo dados incorretos.....	7
7. Especificações técnicas.....	8
8. Informando problemas.....	9
9. Garantia.....	10



1. Introdução

Obrigado por ter adquirido um produto CIS Eletrônica.

O **MagPass PIN 2** é um teclado **PIN** com leitor de cartão magnético, compacto, ideal para qualquer aplicação (PC's, PDV's, terminais bancários, etc.) onde a operação é feita a partir leitura dos dados gravados na tarja magnética do cartão, além de permitir a digitação de uma senha ou código de acesso.

Desenvolvido com componentes de altíssima qualidade, o **MagPass PIN 2**, dependendo do seu modelo, pode ler os dados do cartão gravados nas trilhas 1; trilhas 1 e 2; ou trilhas 1, 2 e 3, garantindo maior segurança, praticidade e confiabilidade de leitura.

2. Apresentando o MagPass PIN 2

2.1. Composição básica do equipamento

01 leitor MagPass PIN 2
01 Folheto



O MagPass PIN 2 possui teclado de 12 teclas com marcação tátil segundo norma ABNT NBR 15250. Leitor com cabeça magnética com capacidade para leitura bidirecional de cartões com 3 trilhas segundo as normas ISO7810, ISO7811 e ISO7816. Indicador luminoso (LED) vermelho, para operação e sinalização. Nossos produtos usam componentes que respeitam as diretivas RoHS (Restriction of Hazardous Substances).

3. Instalando o MagPass PIN 2

3.1. Orientação para instalação

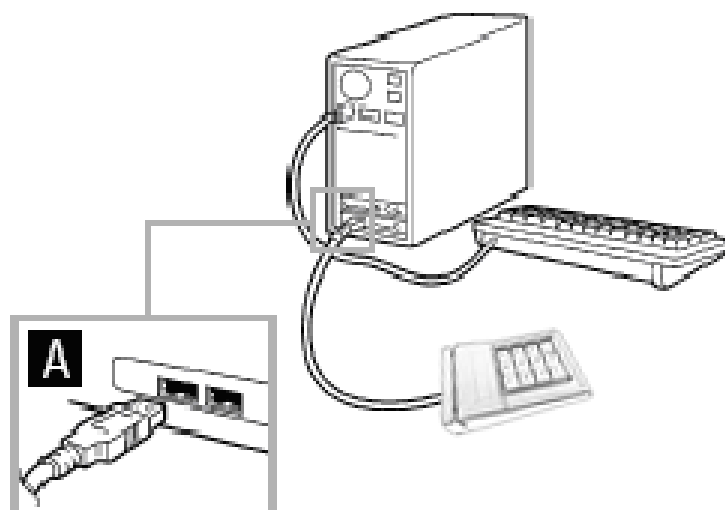
- Conecte o MagPass PIN 2 em uma porta USB disponível do seu computador e o apoie em um lugar plano e rígido;
- Não instale o leitor em locais onde haja incidência direta de raios solares;

3.2. Instalação do leitor

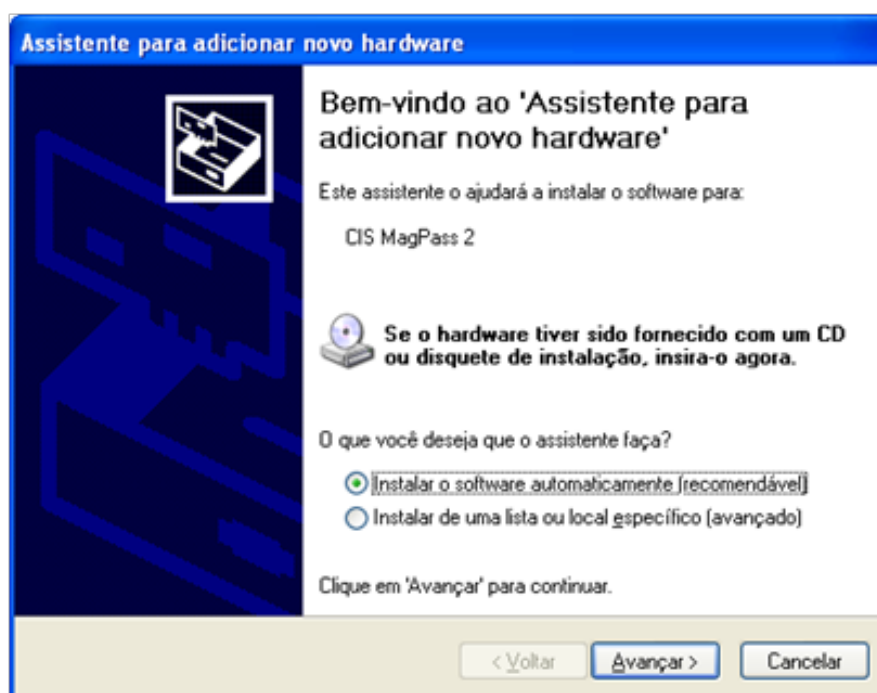
Verifique abaixo os passos para escolha o tipo de instalação que melhor se adequa a interface de seu leitor MagPass PIN 2.

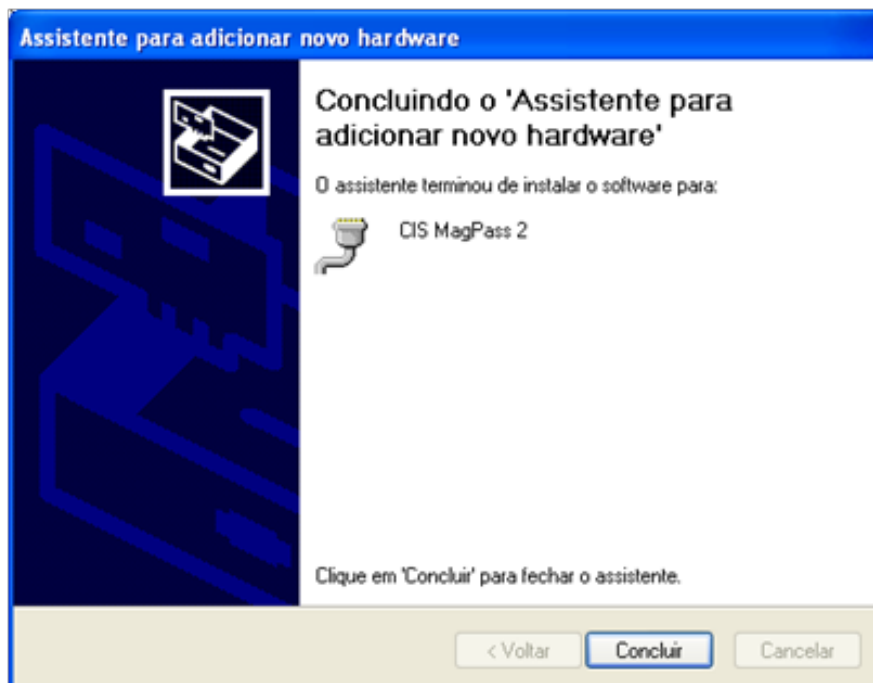


3.2.1. Instalação Interface USB

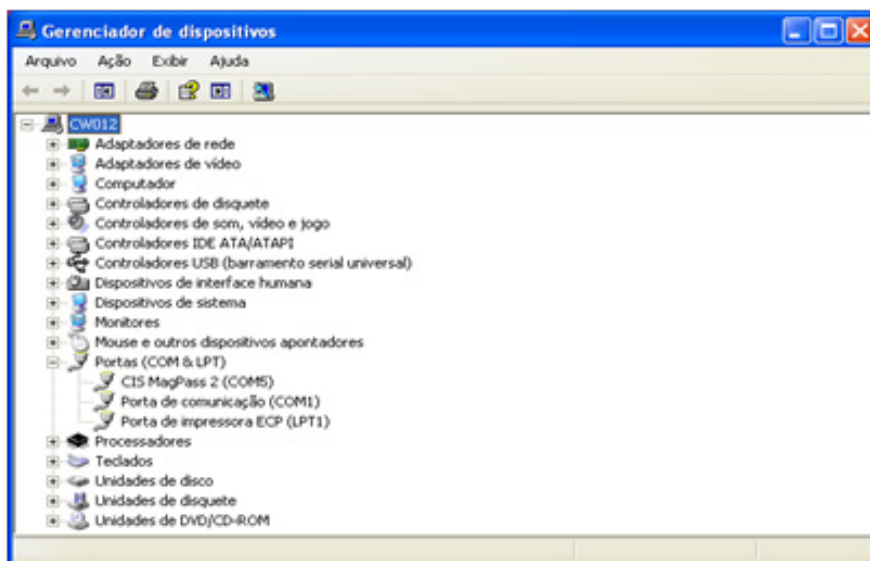


- Encaixe o conector do cabo USB em uma entrada USB do microcomputador, conforme detalhe A da figura acima;
- Se versão do seu Windows® for inferior a Windows 8, siga as instruções apresentadas na tela do monitor, caso seja igual ou superior a instalação é automática.





- Após a instalação, uma nova porta serial deverá aparecer em gerenciador de dispositivos.



4. Operando o MagPass PIN 2

Insira o cartão a ser lido na fenda do MagPass, tendo a certeza que a borda inferior do cartão esteja em contato com a sua base; deslize o cartão, com velocidade uniforme, pela fenda esquerda para direita ou vice-versa.

Se o leitor soar um alarme e o “LED” vermelho permanecer aceso, isso indicará a ocorrência de algum erro de leitura.

5. Cuidados

O MagPass PIN 2 não requer nenhum cuidado especial, basta mantê-lo razoavelmente limpo, utilizando-se um pano macio para limpar o seu exterior, a fim de prevenir o acúmulo de pó e sujeira.

Nunca utilize detergentes fortes ou limpadores a base de solventes.

Mantenha a fenda de leitura do MagPass PIN 2 livre de qualquer tipo de resíduo que possa prejudicar ou dificultar a passagem do cartão pelo leitor.

Jamais introduza qualquer objeto pontiagudo no interior do leitor, pois isso poderá danificar seu mecanismo.

Jamais abra seu equipamento. Se o leitor necessitar de manutenção, envie diretamente para assistência técnica.

6. Identificando problemas

Este capítulo tem como objetivo auxiliá-lo em eventuais problemas que possam ocorrer com o leitor.

6.1. Alimentação

6.1.1. O leitor não liga (3 Beeps)

- Verifique se existe energia elétrica na rede;
- Verifique se o cabo de comunicação/alimentação está corretamente conectado ao computador;
- Se o problema persistir, siga as instruções do item 8 – Informando problemas.

6.2. Leitura

6.2.1. Baixa taxa de leitura

- Verifique se não existe algo obstruindo a fenda de passagem do cartão;



- Verifique as condições dos cartões que estão sendo lidos. Danos na tarja magnética ou mesmo tarjas fora do padrão provocam uma redução na taxa de leitura;
- Verifique a forma de passagem do cartão. Passagens com variações muito bruscas na velocidade ou inclinação do cartão durante a mesma provocam redução na taxa de leitura também;
- Se o problema persistir, siga as instruções do item 8 – Informando problemas.

6.2.2. O leitor parece não ler cartão nenhum

- Verifique se não existe algo obstruindo a fenda de passagem do leitor;
- Verifique se o cartão está sendo passado corretamente pelo leitor;
- Verifique se não existem problemas com o cartão (apagado, fora de norma, etc....);
- Verifique se o cabo de comunicação/alimentação está devidamente conectado;
- Verifique se o canal de comunicação do equipamento hospedeiro está corretamente instalado e/ou configurado;
- Substitua o leitor por outra unidade que esteja funcionando. Se o novo leitor não funcionar, provavelmente seu equipamento hospedeiro está com problemas;
- Se o problema persistir, siga as instruções do item 8 – Informando problemas.

6.3. Transmissão dos dados

6.3.1. O leitor está transmitindo dados incorretos

- Se o aplicativo está recebendo dados sem sentido, possivelmente estranhos caracteres gráficos, provavelmente está havendo diferença na velocidade de comunicação entre o leitor e o equipamento hospedeiro, ou seja, o aplicativo não está atendendo a recepção de dados suficientemente rápido. Lembre-se não existe controle de fluxo.
- Se o problema persistir, siga as instruções do item 8 – Informando problemas

7. Especificações técnicas

Características	Especificações
Peso (gramas)	359
Dimensões (mm)	Altura = 65; Largura = 105; Comprimento = 172
Tensão de Operação (V)	+ 5.0
Consumo (mA)	45
Temperatura de Operação (°C)	0 ~ 45
Umidade de operação	20% a 80% UR sem condensação
Temperatura de Armazenagem (°C)	-10 ~ 50
Umidade de Armazenagem	20% a 90% UR sem condensação
Velocidade de Leitura (cm/s)	15 ~ 150
Tempo de Processamento (ms)	110
Interface	USB, Serial ou Teclado
Especificação das trilhas	ISO7811 e NBR10528
Vida útil da Cabeça Magnética	1.000.000 de passagens

8. Informando problemas

Se você está tendo dificuldades para operar adequadamente o **MagPass PIN 2** ou se você constatou algum problema em seu equipamento, entre em contato com o nosso SAC:

Horário de atendimento SAC: segunda à sexta das 8h às 17h

Telefone: (11) 5563-7022

E-mail: sac@cis.com.br

Porém, antes de entrar em contato, para que o atendimento seja mais eficiente, tenha em mãos as seguintes informações:

- 1. Modelo do seu equipamento**
- 2. Número de série do seu equipamento**

Estas informações estão disponíveis na etiqueta da parte inferior de seu equipamento.

IMPORTANTE: O MagPass PIN 2 vem configurada de fábrica, sendo que qualquer alteração poderá comprometer o seu funcionamento. Neste caso, o fabricante não se responsabiliza pelo seu não funcionamento, mas disponibiliza gratuitamente a sua atualização, desde que dentro do prazo de garantia.

9. Garantia

Caso o equipamento apresente algum problema que não pôde ser solucionado pelo SAC, deverá ser enviado à Assistência Técnica da CIS, no seguinte endereço:

Devem acompanhar o equipamento: uma cópia da Nota Fiscal de compra e as seguintes informações do proprietário:

Nome / Endereço / Telefone

A CIS Eletrônica reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste Manual do Usuário, a qualquer momento e sem aviso prévio.

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

Manufaturado por:
CNPJ: 10.206.543/0001-13

CIS Eletrônica da Amazônia Ltda.
Rua Rishin Matsuda, 585 - Vila Santa Catarina
04371-000 - São Paulo / SP - Brasil
Fone (SP): (11) 5564-2655
Suporte (SP): (11) 5563-7022
www.cis.com.br

